

は定を検討中で、「例えは回転が速い商品は現行価格を下げ、遅いものは引き上げる」など、市場ニーズに沿った価格の見直しを考えている。

動車の川口善玄社長。同社はホディーコーティングと手洗い洗車などを組み合わせたオリジナルの入庫メニユーや中古車売買システムを考案し、好評を得ている。

価格以上の感動をユーザーに

英貴自動車

川口 善玄社長



「価格以上の感動をお客さまに与えること

が次の入庫につながる」と

語るのは兵庫県尼崎市の車体整備業、英貴自

顧客を満足させるだけでなく、顧客への感動の提供を重要視する川口さん。商品は社員が企画、開発し、パンフレットなども制作する。「自ら手をかければ、やらなければという気持ちになる」と川口さんの精神を受け継いだスタッフの頑張りを目を細めている。